

DECLARATIA DIRECTORULUI GENERAL

referitoare la politica si mecanismele pentru pastrarea confidentialitatii informatiilor obtinute in cursul procesului de verificare a raportului unui operator, a unui operator de aeronave sau a raportului unei entitati reglementate si a rapoartelor de Verificare a Informatiilor de Mediu (VIM)

Asigurarea confidentialitatii informatiilor, obtinute pe parcursul desfasurarii fazelor proceselor de verificare sau obtinute din alte surse decat clientii verificarilor, este una din directiile de actiune din politica AEROQ referitoare la asigurarea confidentialitatii, care se realizeaza prin:

1. Politica privind calitatea serviciilor AEROQ si Declaratia angajament a D. General.
2. Semnarea codului deontologic de catre personalul utilizat de AEROQ in care este prevazut: "asiguram confidentialitatea asupra informatiilor obtinute in cursul tuturor fazelor proceselor de evaluare a conformitatii", care include si procesul de verificare a rapoartelor **operatorilor, operatorilor de aeronave, entitatii reglementate** privind emisiile, nivelul de activitate, datele unei instalatii nou intrate, datele de referinta sau de verificare a rapoartelor de Verificare a Informatiilor de Mediu.
3. Contractul privind prestarea serviciilor de catre colaboratori, prevede la art. 3.1.1: "sa presteze serviciile convenite la termenul si in conditiile de calitate, confidentialitate si de independenta, si sa protejeze informatiile referitoare la activitatile **operatorului, operatorului de aeronave sau a unei entitati reglementate**, de care a luat cunostinta".
4. Contractul cu clientii verificarilor include responsabilitatea AEROQ de a "asigura confidentialitatea activitatilor desfasurate, a rezultatelor obtinute, asupra informatiilor care se constituie ca proprietate a clientului, cat si asupra informatiilor obtinute pe toata durata relatiei contractuale si doi ani dupa incetarea acesteia".
5. Chestionarul transmis operatorului, operatorului de aeronave, entitatii reglementate sau clientilor VIM si planul de verificare precizarea ca "AEROQ garanteaza confidentialitatea asupra informatiilor obtinute sau furnizate pe timpul procesului de verificare".

AEROQ va informa clientul la solicitarea unor informatii, cu temei legal, si nu va dezvalui unei terte parti informatii privind: fluxul de date; eficacitatea actiunilor de control; date rezultate din analiza riscurilor; eventuale inexactitati materiale din raportul **operatorului, operatorului de aeronave, entitatii reglementate** sau al clientilor VIM; alte date care nu trebuie sa fie facute public fara acordul acestora.

12.01.2026

Director General
Dr. Ing. Chimist

Magdalena Dimian

